SIGMA ASSISTEL

Septembre 2009

Le texte suivant a été écrit par Elisabeth Boisvert, conseillère mise en marché pour Sigma Assistel. Elle nous propose une réflexion sur notre routine quotidienne.

Auto – Boulot - Dodo

Septembre marque la fin des vacances et le retour à l'école. C'est le retour à la routine ! C'est la réapparition du navettage entre la maison, le travail et l'école.

L'expression Métro-Boulot-Dodo ne décrit pas bien cette routine puisqu'au cœur de cette routine, il y a presque toujours la voiture. Pour preuve, Statistique Canada évalue que plus de **8 travailleurs sur 10** (86%) **utilisent la voiture pour se rendre au travail**[1]. Il faudrait donc dire Auto-Boulot-Dodo puisque pour la majorité des travailleurs, l'automobile est une condition essentielle à la survie de leur routine.

Surtout, cette routine est de plus en plus lourde à porter au quotidien puisque le temps de navettage entre le travail et le domicile se rallonge. L'étalement des villes et la croissance de leur population y est pour quelques chose. Ainsi, la durée moyenne d'un aller-retour pour les automobiles était de 51 minutes en 1992 contre 59 minutes en 2005[1]. Les utilisateurs du transport en commun, quant à eux, prenaient 94 minutes en 1992 contre 106 minutes en 2005. Ce fait explique certainement en partie pourquoi le taux d'utilisation de l'automobile est si élevé!

Comme si ce n'était pas assez, plusieurs doivent ajouter quelques minutes pour déposer ou prendre un enfant à la garderie, à l'école ou ailleurs. En moyenne, cet ajout rallonge l'aller-retour entre le travail et le domicile de 21 minutes pour les travailleurs[1].

Ces données démontrent l'importance de l'automobile pour les travailleurs. L'automobile est au cœur de leur routine. Elle supporte leur routine qui elle, supporte leur quotidien. Sans l'automobile, c'est tout leur quotidien qui s'écroule! On comprend aussi que **la marge de manœuvre pour les imprévus soit de plus en plus faible**. Il y a certes des alternatives telles que le télétravail. D'ailleurs, nous serions près de 8 travailleurs sur 100 (7.7%)[2] à l'utiliser. Néanmoins, cette solution n'est pas applicable à tous les emplois ou à tous les employeurs.

---

[1] Statistique Canada, le Quotidien 12 juillet 2006, étude : Enquête sociale générale; temps de navettage.

[2] Etude de MakeGood et Telework Research Network, magazine CA, Vol 142, no6, 2009.

Il est essentiel de bien entretenir son automobile. Ceci évite les problèmes mécaniques, rallonge la durée de vie du véhicule et augmente la sécurité du navettage. Néanmoins, malgré tous les efforts mis à l'entretient, il ne pourra jamais éviter tous les problèmes. Une crevaison, le dérapage sur une chaussée glacée ou l'oublie des clefs à l'intérieur du véhicule en sont des exemples. L'assistance routière est nécessaire et complémentaire! Dans ce contexte, on comprend que **certains employeurs pensent à ajouter l'assistance routière à leur offre d'avantages sociaux**. Sans aller jusqu'à dire que l'assistance routière est le meilleur ami des employeurs et des gestionnaires, disons qu'elles contribuent certainement à ce que leurs travailleurs :

- se rendent au travail ;
- soient présents à l'heure prévue ;
- passent leur journée à travailler plutôt qu'à gérer leur ennuie routier, celui de leur conjoint et le maintien de la routine du ménage ;
- évitent que leur problème crée des problèmes à d'autres travailleurs (ex; absence à une réunion) ;
- évitent de transiger avec des fournisseurs peu fiables qui causent des dépenses et des problèmes supplémentaires ;
- aient une solution face à l'imprévue pour diminuer le stress et les sources de querelles entre eux et ceux qui les entourent (ex; conjoint, enfants, garderie, collègues, gestionnaires, etc.).

Pour les employeurs et gestionnaires qui pensent à inclure l'assistance routière à leur offre d'avantages sociaux, ceci ramène à l'expression "le temps c'est de l'argent" et transforme une dépense en investissement. Pour l'instant, un seul assureur permet cette solution. L'avenir nous dira si ce fait unique deviendra une nouvelle tendance de l'industrie de l'assurance collective ou si d'autres solutions se présenteront aux travailleurs pour qu'ils concilient travail et domicile. En attendant, soyons prudents sur la route !

sigma assistel

Certifié ISO 9001: 2008

1-866-424-8874
www.assistel.com

Ce message vous est envoyé par Sigma Assistel inc. Si vous souhaitez que votre nom soit supprimé de notre liste, veuillez répondre à ce courriel et nous faire part de votre demande.