



**Pour diffusion immédiate
CP08-33**

Sigma Assistel certifiée ISO 9001:2000

Montréal, le 27 juin 2008 -- Sigma Assistel, pionnière dans le domaine de l'assistance téléphonique au Canada, a obtenu récemment la certification ISO 9001:2000. Elle devient ainsi l'entreprise certifiée ISO offrant la gamme la plus étendue de services d'assistance au Canada.

Cette norme de qualité reconnue internationalement signifie que Sigma Assistel s'est prêtée avec succès au processus exigeant d'examen de son système interne de gestion de la qualité et qu'elle a maintenant joint les rangs des quelques entreprises d'assistance ayant obtenu cette certification au Canada.

Cette norme entraîne également la mise en place d'une structure d'amélioration continue puisqu'elle exige que les organismes certifiés mettent régulièrement à l'épreuve leur système de gestion de la qualité pour s'assurer du maintien des exigences ISO.

Cette certification témoigne de la volonté de Sigma Assistel d'offrir à ses quelque cinq millions de clients canadiens des services d'une qualité supérieure de façon constante. « Nos employés ont toujours été soucieux de la qualité des services qu'ils offrent. En fait, cette certification est pour nous la simple reconnaissance des hauts standards de qualité que nous avons toujours préconisés », indique Louise Des Ormeaux, directrice générale de Sigma Assistel.

À propos de la certification ISO 9001:2000

La certification ISO 9001:2000 se rapporte à l'octroi d'une assurance écrite, le certificat, par un organisme extérieur indépendant qui met à l'épreuve le système de gestion de la qualité d'une entreprise et vérifie qu'il est conforme aux exigences spécifiées par la norme. Pour obtenir plus de renseignements sur la norme ISO 9001:2000, visitez le site www.iso.org.

À propos de Sigma Assistel

Chef de file canadien dans le domaine de l'assistance téléphonique, Sigma Assistel est une filiale de Desjardins Sécurité financière qui fournit des services à plus de cinq millions de Canadiens. Elle a enregistré, au cours des dernières années, des taux de croissance se situant autour de 20 %. Visant à répondre à un coût compétitif aux besoins des groupes, des entreprises et des organismes soucieux du bien-être de leurs employés, de leurs membres ou de leurs clients, Sigma Assistel s'engage à leur fournir des services d'assistance appropriés et de qualité, peu importe l'heure, la provenance et la nature de leurs demandes. Parmi ces services accessibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, notons l'assistance médicale, l'assistance juridique, l'assistance habitation, l'assistance voyage, l'assistance psychologique, l'assistance routière de même que l'assistance vol d'identité et restauration.

-30-

Source: **Isabelle Truchon**
Conseillère en communication
Tél. : (514) 350-8700 ou ligne sans frais 1 877 750-8700, poste 8668
isabelle.truchon@dsf.ca