SIGMA ASSISTEL

Novembre 2009

Le texte suivant a été écrit par Elisabeth Boisvert, conseillère mise en marché chez Sigma Assistel. Elle cherche à nous sensibiliser sur le service de conciergerie, à la fois indispensable au quotidien et méconnu, en concrétisant ses bénéfices.

Cher Père Noël, je voulais du temps mais tu m'as donné un chandail…

L'année dernière, je t'avais demandé du temps mais tu m'as donné un chandail. Cette année encore, je te demande du temps. Je veux plus de temps ! C'est ce que j'ai clairement écrit sur ma liste! Voici pourquoi j'ose t'écrire, en mon nom et au nom des travailleurs Canadiens :

Toute l'année, moi comme les autres Canadiens, avons été sages! Mon couple, comme celui des autres Canadiens a passé au total un peu moins de 7 heures par jour à faire du travail non-rémunéré soit un peu moins de 4 heures à faire des travaux ménagers et 3 heures à s'occuper des enfants ou à acheter des biens et services. C'est beaucoup et c'est la réalité, Père Noël ! Pour preuve, ce n'est pas moi qui l'aie calculé mais Statistiques Canada et il semblerait que ce temps soit sensiblement pareil depuis 20 ans.(1)

Par contre, contrairement à il y a 20 ans, moi comme les autres Canadiens consacrons plus de temps par jour à notre travail rémunéré et au navettage. Il nous reste donc moins de temps par jour pour nous amuser. Ainsi, en 1986, les travailleurs canadiens passaient en moyenne 136 minutes à se divertir (activités sociales, lecture et télévision). En 2005, moi comme les autres travailleurs canadiens ne passions que 100 minutes.(2) Nous perdons donc une demi-heure par jour pour nous amuser. Je me permets de souligner, Père Noël, que ceci revient à dire qu'un couple de travailleurs a donc 8hr de moins par semaine pour s'amuser, comparativement au couple de travailleurs d'il y a 20 ans.

Comme tu vois, je suis vraiment très sage! Néanmoins, je voulais surtout te démontrer à quel point ma réalité a changé et est très différente de celle des travailleurs canadiens d'il y a 20 ans. Je ne peux donc plus recevoir le même genre de cadeau que ce que tu donnais il y a 20 ans. C'est fini le temps des chandails, Père Noël ! J'aimerais donc recevoir du temps.

Je sais que donner du temps est nouveau pour toi et tes lutins mais c'est faisable. Tu n'as qu'à me donner accès aux services de conciergerie de Sigma Assistel. Un concierge c'est quelqu'un qui désire accomplir mes tâches pour moi. Avec ce service, j'aurais accès à plusieurs personnes spécialisées dans plusieurs domaines différents. Ils pourraient faire pour moi la plupart de mes tâches (ex; repassage, lavage de fenêtres, emballage de cadeaux, trouver une gardienne à la dernières minutes, faire la file au passeport, etc.). Comme je pourrais sous-traiter plusieurs de mes tâches quotidiennes, je gagnerais du temps. Je pourrais m'amuser autant que les adultes d'il y a 20 ans! Évidemment, les services de conciergerie sont méconnus pour toi, Père Noël. Ils le sont aussi pour plusieurs Canadiens car c'est récent qu'ils soient aussi accessibles à tout le monde. Je te propose donc de téléphoner à Sigma Assistel pour qu'il t'explique mieux le concept.

En terminant, je te remercie d'avoir considéré ma demande pour moi et les autres Canadiens. Tu trouveras, encore cette année du lait et des biscuits sur la cheminée. Par contre, les biscuits sont achetés car je n'ai pas eu le temps de les faire. L'année prochaine, si tu me donnes accès aux services de conciergerie, je leur demanderai de te faire des biscuits fait maison car c'est meilleur!

Merci encore,
La TRÈS sage Elisabeth

(1) Statistique Canada, Le quotidien, 19 juillet 2006, Enquête sociale générale : Travail rémunéré et non rémunéré
(2) Statistique Canada, 2007, « Le temps passé en famille lors d'une journée de travail typique, 1986 à 2005 », *Tendances sociales canadiennes,* numéro 11-008-XWF au catalogue.

1-866-424-8874
www.assistel.com

Ce message vous est envoyé par Sigma Assistel inc. Si vous souhaitez que votre nom soit supprimé de notre liste, veuillez répondre à ce courriel et nous faire part de votre demande.